

节约时间成本 丰富客户服务

MOTOTRBO™ 数字通信系统

助力沈阳万豪酒店高效运营



沈阳万豪酒店是享誉全球的万豪国际酒店集团在沈阳运营的唯一“万豪”品牌五星级酒店。酒店位于沈阳市中心位置，坐拥沈阳北站金融商贸区域核心资源，南有盛京古城故宫全貌，北望皇姑军政文教区域，银行证券保险组织林立，于酒店周围，形成了独有的绝佳商业地势条件。优越地段、温馨服务、上乘佳肴，这就是令商旅客户趋之若鹜的万豪！



而随着新兴住宿方式的到来，更快速和优质的招待服务成为酒店的重要竞争力，他们亟需智能化演进，以帮助吸引和服务高端商居旅客。如何更轻松地做到这一切？沈阳万豪酒店给出了答案。

客户挑战

沈阳万豪酒店占地面积庞大，在 37 层的大楼中，地下 3 ~ 7 层及 22 ~ 37 层为酒店部分，同时酒店更拥有三百余间设计典雅的客房和公寓，以及配套齐全的餐饮、宴会、休闲、会议厅室等。在如此复杂的空间，酒店不仅要满足平时对于商旅客户的及时和贴心的服务，还要考量在此人员密集区域，突发事件状态下从容高效的进行应急调度指挥。

传统通讯手段的弊端此时暴露无遗：通讯效率慢，酒店前台到客房服务之间无法形成及时有效的沟通，管理人员的指令也不能快速传达到基层员工。更重要的是，传统通讯手段无法满足日益宽泛和深入的应急规范要求，一旦发生突发事件，整个酒店将如同蒙上一层迷雾，而对于酒店来说，安全问题从来都不容忽视，即时、清晰的通信对于管理任何级别的突发事件都至关重要。

解决方案

根据与沈阳万豪酒店的多次沟通及内部环境实地勘察，摩托罗拉系统合作伙伴——沈阳达因瑞康通讯设备有限公司，以客户需求为导向，在经过相关的无线电通讯测试之后，向客户提出使用摩托罗拉数字常规无线通讯系统方案，包括 P6620i 数字对讲机及 SLR5300 中转台，用以满足客户在酒店实际运营中的需求。

在酒店前期进行无线电环境实际测试时，因为需要对全酒店内部进行有效的信号覆盖，所以必须全面考虑信号功率及环境等因素。在既能满足覆盖要求，又能为酒店客户节省建设成本的前提下，沈阳达因瑞康与客户进行了多次的深入沟通，最终决定采用一基站加多个干线放大器，进行信号放大覆盖的方式，以满足客户的使用需求。

考虑到沈阳万豪酒店内部以客房区域为主，辅以不同功能区域，沈阳达因瑞康所采用的摩托罗拉数字常规系统，能够轻松实现各区域的室内信号覆盖，并且终端手台可以基于酒店不同部门予以分组，既保障了各部门内部的高效沟通，也使得跨部门通信成为常态。

对于酒店一线员工来说，便捷的通讯手段，使他们能更迅速的满足商旅旅客的多样化要求，向他们提供最佳服务，从而提升旅客对于酒店的满意度。对于酒店管理人员来说，管理体系可由通讯系统深入各个环节，不仅能够随时随地掌握整个运营状况，极大地促进各环节的执行力，更能够在关键时刻提升安全生产应急响应速度。

卓越成效

实施周期中，为了让客户能及时体验到摩托罗拉系统的便捷性，在保证使用效果的前提下，沈阳达因瑞康尽一切办法缩短施工周期，从订购设备到安装调试仅用时不到一个月，就使客户使用体验到了数字常规无线通讯系统所带来的使用价值。

同时，考虑到沈阳万豪酒店未来的成长需求，例如扩大酒店规模等，此次部署的方案还可以在用户生产通讯需求扩大时，升级为数字集群系统，以增加基站设备等方式来保障客户固有投资，实现通讯系统平滑升级，满足客户未来的发展。

沈阳万豪酒店弱电项目经理刘勇对本次方案予以了高度认可，他表示：“在此项目上线后，大大提高了酒店员工的工作效率，减少了酒店服务因通讯不及时造成的客户不满意的现象，同时更提高了酒店在应对突发事件时的处置能力，提升了酒店的安全性。”



SLR5300



P6620i

摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线：

中国 4001 202 101

更多产品信息，请浏览：www.motorolasolutions.com.cn

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标，并在授权范围内使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2020 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。

关注官方微信服务号：
摩托罗拉系统

